

# **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

Los productos que contiene el catálogo virtual (en adelante "Productos") de la página web [www.ivecobusfanshop.it](http://www.ivecobusfanshop.it) en adelante "Sitio") están puestos en venta por Jakala S.p.A. S.B. (en adelante "Jakala") con domicilio social en Corso di Porta Romana 15, Milano (MILANO) Italia. Código Fiscal, N. IVA e N. Inscripción en el Registro Mercantil de Milano 08462130967 -con 3.831.764,00 euros de capital social suscrito y depositado en su totalidad.

Jakala ha sido autorizada por Iveco S.p.a. (en adelante "IvecoBus"), titular de la marca IvecoBus (en adelante también la "Marca"), para gestionar un sistema e-commerce exclusivamente destinado a la venta de artículos vinculados a la Marca. La oferta y la venta de los productos presentes es el Sitio están reguladas por las presentes condiciones generales de venta (en adelante, las "Condiciones Generales").

- 1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA**
- 2. ACCESO AL SITIO, DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PARA LA VENTA DE LOS PRODUCTOS**
- 3. CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS**
- 4. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS**
- 5. FORMAS DE PAGO**
- 6. ENTREGA**
- 7. GESTIÓN DE INCIDENCIAS EN LA RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS**
- 8. DERECHO DE DESISTIMIENTO**
- 9. GARANTÍAS**
- 10. PRIVACIDAD**
- 11. DERECHO DE ACCESO A LOS DATOS PERSONALES Y OTROS DERECHOS**
- 12. LEGISLACIÓN DE APLICACIÓN Y FORO COMPETENTE**
- 13. DISPOSICIONES GENERALES**

## **1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

Las presentes Condiciones Generales se aplican a todos los contratos de venta que se concluyen mediante el procedimiento activado en el Sitio, a condición de que el Cliente sea: (i) un consumidor, es decir, un sujeto que compra los Productos con fines ajenos a su actividad profesional (en adelante "Consumidor"), (ii) un concesionario (en adelante "Concesionario") o un empleado de Iveco (en adelante "Empleado"). En adelante los Consumidores, los Concesionarios y los Empleados serán llamados en su conjunto "Clientes".

Las formas y condiciones de compra de los Productos están reguladas por las presentes Condiciones Generales que el Cliente acepta y son parte integrante y sustancial de todas las ofertas y pedidos de compra de los Productos (en adelante en su conjunto definidas como el "Contrato").

Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas en el respeto, entre otras, de las disposiciones contenidas en el D. Leg. 206/2005 (en adelante "Código del Consumo"). Queda excluida la aplicación de otras eventuales condiciones contractuales, aunque no estén expresamente rechazadas por Jakala.

Se invita a Cliente a leer atentamente las presentes condiciones generales antes de efectuar la compra, autorizando al mismo a memorizarlas, reproducirlas, salvar una copia y/o imprimirlas.

El contrato debe considerarse concluido con la aceptación, incluso solo parcial, del pedido por parte de Jakala. Dicha aceptación se considera tácita, si Jakala no envía comunicación en contrario por cualquier medio. Realizando un pedido a través de las diferentes formas previstas, el Cliente declara haber examinado toda la información que le ha sido suministrada durante el procedimiento de compra, y aceptar de manera integral las condiciones generales de pago seguidamente especificadas.

El Cliente, una vez terminado el procedimiento de compra on-line, imprimirá o guardará una copia electrónica y en todo caso conservará las presentes condiciones generales de venta, en el respeto de lo previsto por los arts. 49 y ss. del D. Leg. n. 206/2005 en materia de ventas a distancia.

Para recibir mayor información, el cliente se puede dirigir a Jakala a través de la sección "Contactos" del sitio [www.ivecobusfanshop.it](http://www.ivecobusfanshop.it)

## **2. ACCESO AL SITIO, DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PARA LA VENTA DE LOS PRODUCTOS**

El servicio de venta de Productos activado en el Sitio comprende el registro, el acceso a los artículos seleccionados, la elección de los Productos, el envío on-line del pedido y la eventual aceptación también on-line del pedido, en virtud de los arts. del 50 al 61 del Código del Consumo.

### **2.1. Registro**

Para la activación del servicio, el Cliente debe registrarse siguiendo el procedimiento de registro, aceptando las Condiciones Generales previamente indicadas que regulan el contrato de suministro de los Productos. La contraseña es estrictamente personal y no debe ser comunicada ni compartida con terceras personas. El cliente es el único responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso. En caso de extravío, robo o pérdida de la contraseña, el Cliente debe poner en marcha el procedimiento proporcionado por el Sitio, para la obtención de una nueva contraseña.

En ningún caso Jakala podrá ser considerada responsable del uso indebido de las credenciales por parte de terceras personas debido a robo, extravío, descuido en su conservación por parte del Cliente o, en todo caso, por causas no atribuibles a Jakala.

### **2.2. Acceso**

El acceso al servicio está reservado a Clientes registrados y tiene lugar introduciendo en la sección correspondiente la dirección de correo electrónico del cliente como nombre de usuario y la contraseña elegida.

### **2.3. Pedidos**

El Cliente puede comprar solo los productos que aparecen en el Sitio en la dirección [www.ivecobusfanshop.it](http://www.ivecobusfanshop.it) en el momento de envío del pedido, tal y como son descritos en las fichas informativas.

Se entiende que la imagen que acompaña la ficha descriptiva de un producto físico podría no ser totalmente representativa de sus características pudiendo variar en cuanto al color, las medidas o los accesorios presentes en la figura. Del mismo modo, la información de apoyo de la compra debe entenderse como simple material informativo genérico, que podría no coincidir exactamente con las características de un determinado producto.

Todos los pedidos que llegan a Jakala deben contener de modo claro la indicación del código del Producto, la descripción del mismo, la cantidad, la dirección, el nombre del destinatario y una referencia telefónica válida, indispensable para el buen fin de la entrega.

El procedimiento para realizar el pedido presente en el Sitio contempla la posibilidad de localizar y corregir errores al introducir los datos requeridos antes del envío del mismo. El pedido enviado por el Cliente constituye una propuesta de contrato vinculante para el Cliente en virtud del art. 1326 del Código Civil y, por lo tanto, no podrá ser modificado ni anulado por el Cliente, sin perjuicio de lo dispuesto en el art. 8. Realizando un pedido a través de las formas previstas, el Cliente declara haber examinado toda la información que le ha sido proporcionada en el procedimiento de compra, y aceptar de manera integral las Condiciones Generales, incluidas las condiciones de pago seguidamente descritas.

El Contrato estipulado entre Jakala y el Cliente debe considerarse concluido con la aceptación del pedido por parte de Jakala, que deberá formalizarse mediante un mensaje de correo electrónico en el plazo de un día laboral desde la fecha de recepción del pedido, salvo que la forma de pago seleccionada sea la transferencia bancaria anticipada, en cuyo caso el contrato se concluye cuando Jakala recibe el pago. Se entiende que, si pasados 10 días desde la realización del pedido, la transferencia no ha sido efectuada, Jakala anulará el pedido.

Jakala enviará siempre un mensaje de confirmación del pedido a la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente en el Registro.

Dicho mensaje de confirmación debe contener la Fecha y la Hora de recepción del pedido, un "Número de Pedido Cliente" y todos los datos incluidos por el Cliente durante la realización del pedido. Corresponde al cliente comprobar que todos los datos del Pedido sean correctos, comprometiéndose también a comunicar, en el plazo de un día laboral desde la recepción del mensaje de confirmación, eventuales correcciones, utilizando la sección "Contactos" del sitio [www.ivecobusfanshop.it](http://www.ivecobusfanshop.it).

Se señala que el Cliente, para todos los contactos de comunicación con Jakala deberá utilizar el Número de Pedido Cliente.

Jakala se reserva el derecho a anular el pedido o eliminar parte de los productos adquiridos si la mercancía no estuviera disponible en el almacén.

En el Sitio también se pondrá a disposición del cliente la factura proforma correspondiente al pedido recién realizado y confirmado.

El Cliente podrá comprobar el estado de su pedido accediendo al sitio [www.ivecobusfanshop.it](http://www.ivecobusfanshop.it) y seleccionando el área "Tus pedidos".

Jakala se compromete a enviar los Productos en un plazo no superior a cuatro días laborales desde el día de aceptación del pedido.

Se entiende que la ejecución del pedido queda subordinada a la disponibilidad efectiva de los Productos. En caso de falta de disponibilidad del Producto y/o en caso de falta de aceptación del pedido, Jakala procederá a informar al Cliente en el plazo de cinco días laborales y al reembolso del mismo, según la forma de pago utilizada, sin ninguna dilación indebida y en todo caso en el plazo de 14 días.

En ese caso el Cliente no tendrá derecho a ningún otra indemnización ni resarcimiento.

Todos los precios de los productos presentes en el escaparate del Sitio se entienden IVA incluido. Se entiende que Jakala no deberá dar ningún aviso previo a los Clientes en caso de modificación de los precios.

En el sitio, [www.ivecobusfanshop.it](http://www.ivecobusfanshop.it) dentro de cada ficha de producto, aparecen las cantidades indicativas de artículos disponibles durante el pedido.

Visto el acceso al mismo tiempo de un número alto de Clientes y la posibilidad de que la disponibilidad de un Producto sea modificada por los pedidos on-line realizados al mismo tiempo, Jakala no garantiza la certeza de la asignación de la mercancía a la que se refiere el pedido.

En caso de pedido por parte del Cliente, de un número de unidades de un producto superior al disponible en el Sitio, que deberá ser eventualmente realizado con compromiso de compra, Jakala tendrá la facultad de rechazar el pedido y de reservarse la comunicación de las mejores formas y tiempos de entrega.

Para determinados Productos objeto de promoción, que Jakala comunicará en el Sitio en las formas previstas por la ley, la disponibilidad de dichos Productos podrá ser limitada, con facultad de Jakala de rechazar el pedido cuando la disponibilidad de dicho Producto se agote.

El Cliente, una vez terminado el procedimiento de compra on-line, imprimirá o guardará una copia electrónica y en todo caso conservará una copia de las presentes Condiciones Generales, de acuerdo con lo previsto por el D. Leg. 206/2005 en materia de contratos a distancia.

#### **2.4. Forma de archivo del contrato de venta**

Las Condiciones Generales se archivarán en el Sitio, en la correspondiente sección (Condiciones Generales de Venta) que se puede encontrar en el pie de página y el Cliente podrá acceder a las mismas en cualquier momento siguiendo el procedimiento para la visualización del Sitio.

### **3. CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS**

Los Productos aparecerán presentados en el sitio [www.ivecobusfanshop.it](http://www.ivecobusfanshop.it) de manera tal que correspondan, lo más posible, con sus características, teniendo en cuenta que Jakala no garantiza la correspondencia exacta con la realidad de las imágenes y de los colores que aparecen en el monitor del Cliente. Por lo tanto, las mismas deben ser consideradas no vinculantes y están en todo caso sujetas a ser modificadas en cualquier momento, ya que la imagen presentada en la ficha descriptiva de un Producto puede no ser totalmente representativa de sus características, pudiendo variar en el color, las medidas o los accesorios presentes en la figura.

La información técnica que se encuentra en el Sitio y otras características como las medidas, la compatibilidad o los colores reproducen fielmente las suministradas por los fabricantes de los bienes.

Jakala, por lo tanto, se reserva el derecho a modificar la información técnica de los Productos para adaptarla a la suministrada por los productores, sin necesidad de ningún aviso previo, sin perjuicio del derecho del cliente a ejercitar el derecho de desistimiento al que se refiere el art. 8 si fuera inducido a error por la información anteriormente mencionada.

Los Productos serán vendidos al detalle por Jakala con la garantía suministrada por los proveedores de dichos Productos. Los Productos que aparecen en el Sitio podrán ser adquiridos hasta el agotamiento de las existencias, quedando entendido que Jakala se reserva el derecho a no poner a disposición, en cualquier momento, algunos Productos y/o modificar las características.

Jakala se reserva además el derecho a actualizarlos, en cualquier momento y sin aviso previo en el sitio web [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com), eliminando determinados Productos y/o añadiendo otros.

### **4. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y GASTOS DE ENVÍO**

#### **4.1. Productos**

El precio de los Productos es el que resulta en la Lista de Precios publicada en el Sitio el día de la transmisión del pedido por parte del Cliente y antes de que el pedido sea transmitido.

El Precio Final comprende el embalaje estándar, el marcado/etiquetado y el sello holográfico además de los gastos de envío.

Para los países de la UE, el Principado de Mónaco y la Isla de Man, el Precio final incluirá gastos de entrega, que dependerán del peso y del lugar de entrega, y el IVA incluido.

Eventuales costes no comprendidos en los precios de los Productos publicados en el Sitio aparecerán indicados por separado en el resumen del pedido y confirmados en el mensaje de correo electrónico de aceptación del pedido al que se refiere el art. 2.3. Además, para las entregas que deban realizarse en Otros Estados, en Campione d'Italia, Livigno, las Islas del Canal y las Islas Canarias, se debe tener en cuenta que los precios de los Productos publicados en el Sitio [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com) no comprenden: a) eventuales tasas y/o impuestos sobre la venta b) eventuales impuestos y/o derechos de aduana c) cualquier otro impuesto y/o derecho que eventualmente se deba aplicar por la entrega de los Productos a los que se refiere el Pedido. El Cliente -que no sea Consumidor- será responsable del pago de todos los

impuestos y derechos de aduana aplicables en el país de entrega de los Productos. Todos los derechos y gastos referidos al despacho de aduana de los Productos entregados corresponderán exclusivamente al destinatario de la entrega.

Para cualquier tipo de información referida a las tasas y derechos de aduana y a los procedimientos de despacho en los Otros Países, en Campione d'Italia, Livigno, Islas del Canal e Islas Canarias, el Cliente -que no sea Consumidor- está invitado a ponerse en contacto con la oficina de aduana competente ([www.agenziadogane.it/index.html](http://www.agenziadogane.it/index.html)). Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, Jakala se reserva el derecho a modificar la Lista de precios y eventuales descuentos publicados en el Sitio en cualquier momento.

#### **4.2. Gastos de envío**

Los gastos de envío se calculan en base al peso de la mercancía (teniendo en cuenta la relación peso/volumen), el lugar de entrega de los productos y el tipo de envío (estándar /expreso).

Para los gastos de envío ESTÁNDAR o EXPRESO, se remite al siguiente enlace del Sitio:

<https://www.ivecobusfanshop.com/content/files/ShippingRates.pdf>

Jakala no realiza envíos a Mail Boxes ni a sedes que ofrecen servicios de domiciliación. Jakala hace un albarán para cada pedido realizado en el sitio en el que se refiere el material enviado, el cual es válido también a efectos de la garantía. Para la emisión del albarán se consideran válidos los datos comunicados por el cliente en el pedido. Tras el envío del pedido, será también enviada la factura a la dirección de correo electrónico comunicada en el registro en el sitio [www.ivecobusfanshop.it](http://www.ivecobusfanshop.it).

Los gastos de envío son a cargo del Cliente y son señalados de manera explícita en el momento del realizar el pedido.

### **5. FORMAS DE PAGO**

El pago del precio de los Productos incluidos en el pedido deberá ser anticipado respecto a la entrega y podrá ser realizado mediante tarjeta de crédito (Mastercard o Visa) o PayPal. Los Concesionarios y los Empleados podrán también pagar mediante transferencia bancaria por anticipado.

**Tarjeta de crédito:** El sistema de pago actualmente acepta las tarjetas de los circuitos Mastercard y Visa; están comprendidas las tarjetas PostePay, pero quedan excluidas las tarjetas Visa Electron no habilitadas para los pagos on-line. Si la compra de mercancía se realiza mediante pago con Tarjeta de Crédito, la transacción será autorizada en el momento del pedido.

En caso de anulación del pedido, tanto por parte del Cliente como en caso de falta de aceptación del mismo por parte de Jakala S.p.A., esta última solicitará simultáneamente la anulación de la transacción. Los tiempos de anulación, para algunos tipos de tarjetas, dependen exclusivamente del sistema bancario. Una vez solicitada la anulación de la transacción, Jakala S.p.A. no podrá ser considerada en ningún caso responsable por eventuales daños, directos o indirectos, provocados por el retraso en el reembolso por parte del sistema bancario.

Jakala S.p.A. se reserva la facultad de solicitar al Cliente información complementaria (por ej. número de teléfono fijo) o el envío de una copia de los documentos que comprueben la titularidad de la Tarjeta utilizada. Si la documentación solicitada no fuera presentada, Jakala S.p.A. se reserva la facultad de no aceptar el pedido.

Las transacciones on-line con tarjeta de crédito se efectúan directamente en el sitio del banco, a través de un Servidor Seguro dotado de un sistema de protección SSL (*Secure Socket Layer*).

Este protocolo, certificado Verisign, consiente comunicar en modo proyectado para evitar que la información sea interceptada, modificada o falsificada. Los datos de las tarjetas de crédito utilizadas por los Clientes no llegan nunca a conocimiento de Jakala.

En ningún momento del procedimiento de compra Jakala S.p.A puede memorizar la información referida a la tarjeta de crédito del comprador, transmitida a través de conexión protegida directamente al sitio de la institución bancaria que gestiona la transacción. Jakala S.p.A. no conservará dichos datos en ningún archivo informático. Por lo tanto, Jakala S.p.A. no puede ser considerada en ningún caso responsable del eventual uso fraudulento e indebido de tarjetas de crédito por parte de terceros, en el pago de los productos adquiridos.

**PayPal:** Seleccionando la forma de pago PayPal, serás redireccionado a una página del sitio PayPal en la que deberás introducir tu dirección de correo electrónico y tu contraseña y realizarás el pago. Jakala S.p.A. no compartirá tus datos financieros, que serán gestionados directamente por PayPal. Aceptamos exclusivamente cuentas PayPal verificadas. Conéctate al sitio PayPal para verificar tu cuenta.

**Transferencia Bancaria Anticipada:** En caso de pago a través de Transferencia Bancaria Anticipada, el envío de los Productos incluidos en el Pedido tendrá lugar solo en el momento en el cual la cantidad a pagar sea abonada en la cuenta corriente de Jakala S.p.A. El Cliente procederá a la realización de una transferencia por el importe especificado en la confirmación del pedido, refiriendo los siguientes datos:

Titular:

Jakala S.p.A., Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano;

Entidad bancaria: INTESA SANPAOLO, Fil. Milano Pirelli - Via Pirelli 16/a, 20124 Milano

IBAN: IT05 Q030 6920 0001 0000 0066 031

BIC-SWIFT: BCITITMM

Concepto: número de pedido indicado en la página y en el mensaje de correo electrónico de confirmación del pedido.

## **6. ENTREGA**

Los Productos serán entregados adecuadamente empaquetados y/o embalados, a través la empresa de transporte elegida por Jakala, a la dirección del destinatario indicada por el Cliente en el momento de realización del pedido. Los plazos de entrega indicados por Jakala se refieren a los productos presentes en sus almacenes y deben considerarse no vinculantes para Jakala, que podrá confirmarlos o modificarlos, según sus exigencias y/o la disponibilidad de la empresa de transporte. Dichos plazos podrían sufrir variaciones por causas de fuerza mayor o debidas a las condiciones del tráfico y de la viabilidad en general o por causas relacionadas con decisiones de las autoridades.

Al recibir los Productos, el destinatario deberá inmediatamente comprobar la correspondencia de los Productos, también en lo que se refiere a la cantidad, con los incluidos en el pedido realizado, teniendo en cuenta que, en caso de diferencia entre el pedido realizado y los Productos recibidos, el cliente puede enviar una reclamación utilizando el formulario presente en el Sitio o bien ejercitar el derecho de desistimiento al que se refiere el siguiente art. 8.

La entrega de la mercancía a la que se refiere el pedido se entiende a domicilio, a pie de calle y no en el piso en el que se encuentra la vivienda.

En virtud del art. 61 del Código del Consumo, los Productos que resulten disponibles en el almacén de Jakala se entregarán, como norma:

### **6.1. Italia y Países UE**

en el plazo de 15 días laborales a contar desde la recepción del pedido por parte de Jakala y en todo caso no más tarde del plazo legal previsto desde la recepción del pago por parte de Jakala.

### **6.2. Países fuera de la UE**

En el plazo de 20 días laborales a contar desde la recepción del pedido por parte de Jakala y en todo caso no más tarde del plazo legal previsto desde la recepción del pago por parte de Jakala.

## **7. GESTIÓN DE INCIDENCIAS EN LA RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS**

En el momento de la entrega de la mercancía por parte de la empresa de transporte, el Cliente debe controlar:

1. que el número de bultos entregados corresponda con los indicados en el albarán de entrega;
2. que el embalaje aparezca íntegro, no presente daños, no esté mojado, o que, en ningún caso, presente alteraciones.

Si eventualmente faltara algún bulto, respecto a lo referido en los documentos de la empresa de transporte, los embalajes no presentaran un estado idóneo (dañados, mojados o alterados), la anomalía deberá ser señalada escribiendo la reserva específica (ej. reserva por embalaje dañado, reserva por falta de un bulto, reserva por embalaje roto) en el documento de entrega/albarán).

La reserva genérica en el albarán (sin especificar la anomalía) no consentirá el restablecimiento del envío.

Jakala se compromete a sustituir, gratuitamente, haciéndose cargo de los gastos, los productos dañados o que faltan, exclusivamente si el Cliente provee en virtud del art. 1495 del Código Civil, a comunicar la incidencia en el plazo no superior a 8 días naturales desde la fecha efectiva de entrega del producto (para calcular los 8 días se debe tener en cuenta el día de la entrega).

El cliente deberá enviar una declaración por escrito, utilizando el formulario on-line que se encuentra en la sección contactos del Sitio, indicando:

- detalle del daño descubierto en la mercancía /falta de alguno de los bultos/ defecto de conformidad del artículo
- descripción de las condiciones de embalaje en el momento de la entrega
- fotografías en color de los 6 lados del embalaje en el momento de la entrega
- eventual declaración de haber señalado la reserva específica en el albarán de entrega

Se aconseja, para eventuales daños externos o la falta de correspondencia del número de bultos, hacer una reclamación inmediata al transportista que realiza la entrega, rechazando la mercancía e indicando el motivo, o bien retirándola e indicando la expresión "con reserva de control" especificando el motivo, en el correspondiente documento que acompaña la mercancía.

Una vez firmado el documento del transportista sin ningún tipo de reclamación referida a las condiciones del embalaje, el Cliente no podrá hacer ningún tipo de reclamación posterior.

Incluso cuando el embalaje se presenta íntegro, es necesario comprobar la mercancía en el plazo de ocho días desde la fecha de recepción.

Las reclamaciones realizadas pasado este plazo no se tomarán en consideración. El Cliente, se asume la total responsabilidad del contenido de todas las declaraciones realizadas.

## 8. DERECHO DE DESISTIMIENTO

En virtud de los arts. 52-59 del Código de Consumo, si el Cliente es un Consumidor (es decir, una persona física que compra la mercancía con fines que no se refieren a su profesión), tiene derecho a desistir del Contrato por cualquier motivo, sin necesidad de dar explicaciones y sin ninguna penalidad, excepto para los tipos de productos para los cuales está posibilidad está expresamente excluida.

El plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento es de 14 días desde la recepción del producto con las siguientes formas: i) el Cliente debe enviar la declaración mediante solicitud en el formulario on-line de asistencia que se encuentra en el sitio [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com) Para ello se puede usar el formulario de desistimiento publicado en el Sitio, pero no es obligatorio usarlo.

La devolución del producto deberá realizarse a Jakala S.p.A. S.B. – Magazzino 3 - Via Santi n. 1/2 – Nichelino (TO) en el plazo de 14 días desde la fecha en la que se ha ejercitado el desistimiento. La devolución del precio pagado por la compra del producto no comprende los gastos de envío, que son totalmente a cargo del Cliente que entiende desistir de la compra. Jakala proveerá a retirar los Productos con el coste de envío indicado en el Sitio, solo si los mismos, por su naturaleza, no pudieran ser devueltos de modo normal por correo.

Una vez recibido y controlado el Producto por parte de Jakala, el Cliente recibirá el reembolso directamente en la tarjeta de crédito o en la cuenta PayPal utilizada en el momento de la compra.

Jakala se compromete a realizar el reembolso en el plazo de 14 días desde la recepción de la comunicación de desistimiento. El Cliente, por su cuenta y riesgo, debe devolver a Jakala, a la dirección anteriormente referida, los artículos comprados íntegros y completos (incluido el paquete original), en el plazo de 14 días naturales desde la fecha de ejercicio del derecho de desistimiento. Se entiende que será facultad de Jakala retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que el consumidor demuestre haberlos enviado, según la situación que se haya manifestado anteriormente, salvo cuando Jakala se haya ofrecido para retirar directamente los Productos.

Si los productos devueltos sufren daños durante el transporte para ser entregados a Jakala, esta última informará al Cliente del daño en el plazo de dos días laborales desde la recepción de los productos, para consentir que informe a su vez al transportista y trate el asunto con el mismo, restituyendo al mismo tiempo los Productos dañados durante el transporte, por cuenta y riesgo del Cliente. Se entiende que el Cliente es, en todo caso, responsable únicamente de la pérdida de valor de los bienes causada por una manipulación de los mismos diferente de la necesaria para establecer su naturaleza, características y funcionamiento.

Jakala no es responsable en ningún caso de daños o robo/extravío de bienes cuya devolución se realiza a través de envíos no asegurados.

El derecho de desistimiento está sometido a las siguientes condiciones vinculantes:

1. dicho derecho se aplica a los Productos comprados en su totalidad; no cabe la posibilidad de ejercitar el desistimiento solo para parte del Producto comprado (por ejemplo, accesorios, software, periféricas, etc.);
2. además, si el Producto se compone a su vez de varios Productos (kit o set de Productos), el desistimiento se aplicará a todo el kit o set del Productos y no puede ser ejercitado solo para algunos componentes del kit o del set. Los Productos claramente personalizados están excluidos del derecho de desistimiento;
3. los Productos comprados deberán estar íntegros y devueltos en su paquete original con todas las partes (comprendidos el embalaje y la eventual documentación y dotación complementaria: manuales, componentes, cables, etc.); para limitar los daños al paquete original, se sugiere introducirlo en otra caja; en todo caso se debería evitar aplicar etiquetas o cintas adhesivas directamente en el paquete original del Producto;
4. los Productos para los que se ejerce el derecho de desistimiento deben ser devueltos en condiciones normales, tal y como son conservados y usados según la razonable diligencia: los Productos usados que muestran signos de daños o suciedad no serán aceptados, y por lo tanto ya no pueden considerarse íntegros;
5. el desistimiento no se aplica a Productos audiovisuales o de software precintados, si el cliente ha retirado el precinto;
6. el desistimiento del Producto erróneo no conlleva el cambio por el Producto deseado. Por lo tanto, en caso de error, el cliente deberá devolver el Producto, recibir el reembolso y efectuar eventualmente el pedido del Producto deseado.

Los costes y los riesgos del transporte para la devolución del Producto son a cargo del Cliente. El envío, hasta la confirmación de recepción en el almacén de Jakala, es totalmente por cuenta del Cliente.

No será aceptada por Jakala y será devuelta al remitente con los costes de transporte a su cargo, la devolución de Productos que hayan sufrido daños, estén deteriorados o sucios por debido al uso de los mismos, comprometidos en su integridad o con falta de accesorios o instrumentos originales.

En caso de caducidad del derecho de desistimiento, Jakala lo comunicará al Cliente por correo certificado con acuse de recibo: el producto permanecerá a disposición del Cliente por un período de 30 días naturales desde la fecha de envío del certificado. Transcurrido dicho plazo, Jakala se compromete a devolver el producto al Cliente a través de una empresa de transporte. Los gastos de envío y el precio del producto, en el caso en el cual hayan sido ya reembolsados, serán adeudados al cliente.

## 9. GARANTÍAS

9.1 Todos los Productos están cubiertos por la garantía legal de 24 meses por defectos de conformidad, en virtud de los arts. del 128 al 135 *septies* del Código del Consumo y sus enmiendas posteriores y, en caso de existencia, por la garantía convencional del fabricante. Para hacer uso de ambas garantías, el Cliente deberá conservar la factura (o el documento justificante del pago) que recibirá por correo electrónico tras la entrega.

La garantía convencional del fabricante se ofrece según las formas descritas en la documentación presente en el paquete del Producto. La naturaleza de la misma es voluntaria y no sustituye, limita, excluye ni perjudica el derecho a la Garantía Legal de Conformidad. La duración, la extensión territorial, las formas de uso, los tipos de daños/defectos que cubre y las posibles limitaciones de la Garantía Convencional del Fabricante se indican en el llamado certificado de garantía que se encuentra en el paquete del Producto."

9.2 La garantía de 24 meses en virtud de los arts. del 128 al 135 *septies* del Código del Consumo se aplica al Producto cuando presenta un defecto de conformidad, siempre que dicho Producto sea utilizado correctamente, de acuerdo con el uso para el cual ha sido diseñado y lo previsto en la documentación técnica adjunta. Esta garantía está reservada al Consumidor (persona física que compra la mercancía para fines ajenos a su actividad profesional). En caso de defecto de conformidad, Jakala procederá, sin gastos a cargo del Cliente, al restablecimiento de la conformidad del Producto mediante reparación/cambio o a aplicar una rebaja del precio, hasta la resolución del contrato. Si, tras la intervención por parte de un Centro de Asistencia Autorizado, el vicio no resultara un defecto de conformidad en virtud de los arts. del 128 al 135 *septies* del Código del Consumo, se adeudarán al Cliente los eventuales costes ocasionados por el control y el restablecimiento solicitados por el servicio de Asistencia Autorizado, así como los gastos de transporte si han sido soportados por Jakala.

Para el restablecimiento de la conformidad del bien, el Cliente puede elegir entre la reparación y el cambio, siempre que la opción elegida no sea imposible o, respecto a la solución alternativa, no imponga a Jakala costes desproporcionados, teniendo en cuenta todas las circunstancias y, en particular, las siguientes:

- a) el valor del bien sin el defecto de conformidad;
- b) la magnitud del defecto de conformidad; y
- c) la posibilidad de aplicar la opción alternativa sin inconvenientes considerables para el Cliente.

El vendedor puede negarse a restablecer la conformidad de los bienes ante la imposibilidad de la reparación y el cambio, o si los gastos que debe asumir son desproporcionados

9.4 El Cliente tiene derecho a una reducción proporcional del precio o a la resolución del contrato de venta conforme al artículo 135 *quater* en los siguientes casos:

- a) que Jakala no haya realizado la reparación o el cambio, o no haya realizado la reparación o el cambio, siendo posible, o bien, haya rechazado restablecer la conformidad de los bienes;
- b) que se manifieste un defecto de conformidad, a pesar del intento de Jakala de restablecer la conformidad del bien;
- c) que el defecto de conformidad sea tan grave que justifique una inmediata rebaja del precio o la resolución del contrato de venta; o bien
- d) que Jakala haya declarado, o resulte claramente de las circunstancias, que no procederá a restablecer la conformidad del Producto en un plazo razonable o sin inconvenientes considerables para el Cliente.

El Cliente no tiene derecho a resolver el contrato si se trata de un defecto de conformidad de entidad leve.

9.5 No será posible reclamar ningún daño a Jakala por posibles retrasos en la realización de reparaciones o cambios.

9.6 En los casos en los que la aplicación de las garantías implique la devolución del Producto, el bien deberá ser devuelto por el Cliente en su paquete original, con todas sus partes (incluyendo embalaje y la eventual documentación y dotación complementaria: manuales, accesorios, etc.); para limitar los daños al embalaje original, sugerimos, cuando sea posible, introducirlo en una segunda caja; en todo caso se debe evitar la aplicación de etiquetas o cintas adhesivas directamente en el embalaje original del Producto.

## 10. PRIVACIDAD

Jakala trata los datos personales suministrados por el Cliente para la compra de Productos a través del Sitio en calidad de responsable del tratamiento, con el único fin de ejecutar el contrato estipulado con el Cliente, de acuerdo con su política de privacidad, a disposición en el siguiente enlace: [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com)

## 11. SERVICIO POSVENTA

Si el Cliente detecta irregularidades respecto a su pedido (entrega de artículos que no había pedido, productos defectuosos, falta de productos, etc.), no estuviera satisfecho con el servicio prestado o desea información sobre los Productos, puede enviar una solicitud de asistencia a través del formulario de contacto disponible en el sitio [www.ivecofanshop.com](http://www.ivecofanshop.com)

Para ello, es necesario que el Cliente comunique siempre el número de pedido y el código de identificación de los Productos.

## **12. LEGISLACIÓN DE APLICACIÓN Y FORO COMPETENTE**

El contrato de venta entre el Cliente y Jakala se considera concluido en Italia y se rige por la legislación italiana. Para la solución de controversias civiles y penales derivadas de la conclusión del presente contrato de venta a distancia, si el Cliente es un Consumidor, la competencia territorial corresponde al foro de su residencia; en todos los demás casos, la competencia territorial corresponde exclusivamente al foro de Milano.

## **13. DISPOSICIONES GENERALES**

Las presentes Condiciones Generales de Venta pueden ser modificadas ocasionalmente, incluso a causa de cambios de la normativa de referencia. Las nuevas Condiciones Generales de Venta serán efectivas a efectos de los contratos de venta de los Productos estipulados a partir de la fecha de su publicación y aceptación por parte del Cliente.

En virtud y por efecto del Decreto Legislativo n. 130 del 6 de agosto de 2015, que contiene las disposiciones para la aplicación de la directiva 2013/11/UE sobre la resolución alternativa de controversias de consumidores, comunicamos la existencia de una plataforma de resolución alternativa de controversias on-line a la que se accede en la siguiente dirección: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>