

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I prodotti contenuti nel catalogo virtuale alla pagina www.ivecocollection.com (qui di seguito i "Prodotti") sono offerti in vendita da Jakala S.P.A. (di seguito "Jakala") sede legale in Corso di Porta Romana, 15, 20122 Milano (MI), Italia. C.F. e P.I. e n. Iscrizione al Registro Imprese di Milano 08462130967 – Capitale sociale deliberato Euro 3.831.764,00, interamente sottoscritto e versato.

Jakala è autorizzata da Iveco S.p.a. titolare del marchio "Iveco" a gestire un sistema e-commerce esclusivamente destinato alla vendita di articoli legati al Marchio.

L'offerta e la vendita dei prodotti presenti sul Sito sono regolate dalle presenti condizioni generali di vendita (di seguito, le "Condizioni Generali").

- 1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**
- 2. ACCESSO AL SITO, DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO PER LA VENDITA DEI PRODOTTI**
- 3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI**
- 4. PREZZI DEI PRODOTTI**
- 5. MODALITÀ DI PAGAMENTO**
- 6. CONSEGNA**
- 7. GESTIONE SEGNALAZIONI SU ORDINI**
- 8. DIRITTO DI RECESSO**
- 9. GARANZIE**
- 10. PRIVACY**
- 11. DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI**
- 12. DISPOSIZIONI GENERALI**
- 13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti di vendita conclusi tramite la procedura attivata sul Sito, a condizione che il Cliente sia: (i) un consumatore, ovvero un soggetto che acquista i Prodotti per scopi estranei alla sua attività professionale (di seguito "Consumatore"), o in alternativa, (ii) un concessionario (di seguito "Concessionario") o un dipendente di Iveco (di seguito "Dipendente"). Di seguito i Consumatori, i Concessionari e i Dipendenti saranno unitamente denominati "Clienti".

Le modalità e le condizioni di acquisto dei Prodotti sono regolate dalle presenti Condizioni Generali che vengono accettate dal Cliente e costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni proposta e ordine di acquisto dei Prodotti (di seguito unitamente definiti come il "Contratto").

Le presenti Condizioni Generali sono redatte nel rispetto, tra l'altro, delle disposizioni del D. Lgs. 206/2005 (di seguito "Codice del Consumo"). È esclusa l'applicazione di eventuali altre condizioni contrattuali, anche se non espressamente disconosciute da Jakala.

Prima di effettuare l'acquisto, il Cliente è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali ed è autorizzato a memorizzarle, riprodurle, scaricarne copia e/o farne stampa.

Il Contratto deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Jakala. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito specificate.

Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto anche di quanto previsto dagli artt. 49 e segg. D. Lgs. n.206/2005 sulle vendite a distanza.

Per qualsiasi ulteriore informazione, il Cliente è invitato a contattare Jakala utilizzando la sezione "Contatti" presente sul sito www.ivecocollection.com

2. ACCESSO AL SITO, DESCRIZIONE E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO PER LA VENDITA DEI PRODOTTI

Il servizio per la vendita dei Prodotti attivato sul Sito comprende la registrazione, l'accesso alle selezioni, la scelta dei Prodotti, la trasmissione on-line dell'ordine di acquisto e l'eventuale accettazione on-line dell'ordine di acquisto, nel rispetto degli Art. da 50 a 61 del Codice del Consumo.

2.1. Registrazione

Per l'attivazione del servizio, il Cliente deve registrarsi seguendo la procedura di registrazione, accettando le Condizioni Generali sopraindicate che regolano il contratto di fornitura dei Prodotti. La password è strettamente personale e non deve essere comunicata e/o condivisa con terzi. Il Cliente è unico responsabile della riservatezza delle credenziali di accesso. In caso di smarrimento, furto o perdita della password, il Cliente è tenuto ad attivare la procedura di rilascio di una nuova password presente sul Sito.

In nessun caso Jakala potrà essere ritenuta responsabile dell'indebito utilizzo delle credenziali da parte di terzi ove dovute a furto, smarrimento, incuria nella conservazione da parte del Cliente o, comunque, a cause non imputabili a Jakala medesima.

2.2. Accesso

L'accesso al servizio è riservato ai Clienti registrati e avviene inserendo la propria e-mail come username e la password da lui scelta, nell'apposita sezione.

2.3. Ordine d'acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti visionabili sul Sito all'indirizzo www.ivecocollection.com al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative.

Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto fisico può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Parimenti le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, in quanto potrebbero essere non perfettamente riferibili alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

Ogni ordine di acquisto pervenuto a Jakala deve contenere chiaramente indicazioni circa il codice del Prodotto, la descrizione dello stesso, la quantità, l'indirizzo, il nome del destinatario e un riferimento telefonico valido, indispensabile per finalizzare la consegna.

La procedura di ordinazione presente sul Sito prevede la possibilità di individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto. L'ordine di acquisto inviato dal Cliente costituisce una proposta contrattuale vincolante per il Cliente ai sensi dell'Art. 1326 del Codice Civile e, quindi, non potrà essere né modificato né revocato dal Cliente fatto salvo quanto disposto all'art. 8. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali ivi incluse le condizioni di pagamento di seguito descritte.

Il Contratto stipulato tra Jakala ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Jakala che dovrà essere formalizzata a mezzo e-mail entro il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione dell'ordine, fatto salvo il caso di pagamento con bonifico anticipato, in cui il Contratto deve intendersi concluso con la ricezione del pagamento da parte di Jakala. Resta inteso che, se dopo 10 giorni dalla creazione dell'ordine il bonifico non viene eseguito, l'ordine verrà annullato da Jakala.

Jakala farà sempre pervenire al Cliente la conferma dell'ordine via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nella registrazione.

Tale messaggio di conferma riporterà Data e Ora di ricezione dell'ordine, un "Numero Ordine Cliente" e tutti i dati inseriti dal Cliente in fase di completamento della richiesta. Sarà a cura del Cliente verificare la correttezza di tutti i dati presenti nell'Ordine e si impegna a comunicare, entro un giorno lavorativo dalla ricezione della mail di conferma ordine, eventuali correzioni, utilizzando la sezione "Contatti" presente sul Sito www.ivecocollection.com.

Si segnala che il Numero Ordine Cliente dovrà essere sempre utilizzato dal Cliente per tutte le comunicazioni con Jakala. Jakala si riserva il diritto di annullare l'ordine o di eliminare parte dei prodotti acquistati nel caso in cui non ci sia la disponibilità della merce a magazzino.

Sul Sito sarà inoltre disponibile la fattura proforma relativa all'ordine appena effettuato e confermato.

Il Cliente potrà inoltre verificare lo stato del suo ordine effettuando l'accesso al Sito www.ivecocollection.com e selezionando l'area "I tuoi ordini".

Jakala si impegna a spedire i Prodotti entro e non oltre quattro giorni lavorativi a decorrere dal giorno dell'accettazione dell'ordine

Resta inteso che l'esecuzione dell'ordine è subordinata all'effettiva disponibilità dei Prodotti. In caso di mancanza di disponibilità del Prodotto e/o in caso di mancata accettazione dell'ordine, Jakala provvederà ad informare il Cliente entro il termine di cinque giorni lavorativi ed a rimborsare lo stesso, a seconda della tipologia di pagamento utilizzato, senza indebito ritardo e comunque non oltre il termine di 14 giorni.

In tal caso il Cliente non avrà diritto ad altro indennizzo o risarcimento.

Tutti i prezzi dei prodotti presenti in vetrina sul Sito sono da intendersi iva inclusa. Resta inteso che Jakala non dovrà fornire alcun preavviso ai Clienti in caso di modifica dei prezzi.

Nel sito www.ivecocollection.com, all'interno di ogni singola scheda prodotto, sono visibili le quantità indicative di articoli disponibili al momento dell'ordine.

Poiché il contemporaneo accesso di molti Clienti e la contemporanea possibilità di ordini "on line" modificano la disponibilità del Prodotto, Jakala non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata.

In caso di ordine da parte del Cliente, di quantitativi ulteriori a quelli disponibili sul Sito, che dovranno essere, in ogni caso, effettuati con impegno d'acquisto, Jakala avrà la facoltà di rifiutare l'ordine e di riservarsi di comunicare le migliori modalità e tempistiche di consegna.

Su determinati Prodotti oggetto di promozioni, che Jakala comunicherà sul Sito con le modalità previste dalla legge, le disponibilità di tali Prodotti potrà essere limitata, con la facoltà di Jakala di rifiutare l'ordine ove tale disponibilità risulti esaurita.

Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare una copia, le presenti Condizioni Generali, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs 206/2005 sui contratti a distanza.

2.4. Modalità di archiviazione del contratto di vendita

Le Condizioni Generali saranno archiviate sul Sito, nell'apposita sezione (Condizioni Generali di Vendita) presente nel footer del sito e il Cliente potrà accedervi in qualsiasi momento seguendo la procedura di visualizzazione presente sul Sito.

3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

I Prodotti sono raffigurati sul Sito www.ivecocollection.com in modo tale da corrispondere, quanto più possibile, alle caratteristiche possedute, fermo restando che Jakala non garantisce l'esatta corrispondenza alla realtà delle immagini e dei colori come appaiono sul monitor del Cliente. Pertanto queste devono ritenersi non vincolanti e sono in ogni caso soggette a modifiche in qualsiasi momento, dal momento che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un Prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche, e differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

Le informazioni tecniche inserite nel Sito ed altre caratteristiche quali dimensioni, compatibilità o colori riproducono fedelmente quelle delle case produttrici dei beni.

Jakala, pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni tecniche dei Prodotti per adeguarle a quelle fornite dai produttori, senza necessità di preavviso alcuno, fermo restando che, nel caso in cui il Cliente fosse indotto in errore dalle predette informazioni, potrà esercitare il diritto di recesso di cui al successivo Art. 8.

I Prodotti saranno rivenduti da Jakala, completi della garanzia fornita dai fornitori dei Prodotti medesimi.

I Prodotti raffigurati sul Sito potranno essere acquistati fino ad esaurimento delle scorte, fermo restando inteso che Jakala si riserva di non rendere disponibili, in qualsiasi momento, alcuni Prodotti e/o di modificarne le caratteristiche.

Jakala si riserva inoltre il diritto di aggiornarli, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, sul sito web www.ivecocollection.com, eliminando determinati Prodotti e/o aggiornandone altri.

4. PREZZI DEI PRODOTTI E COSTI DI SPEDIZIONE

4.1. Prodotti

Il prezzo dei Prodotti è quello risultante dal Listino Prezzi pubblicato sul Sito il giorno della trasmissione dell'ordine da parte del Cliente e prima che l'ordine sia trasmesso.

Il Prezzo Finale comprende l'imballo standard, la marcatura/etichettatura ed il bollino olografico e le spese di spedizione.

Per gli Stati UE, il Principato di Monaco e l'Isola di Man, il Prezzo finale sarà comprensivo di costi di consegna, che dipenderanno dal peso e dal luogo di consegna, e Iva compresa.

Eventuali costi non compresi nei prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito, saranno separatamente indicati nel riepilogo dell'ordine e confermati nella e-mail di accettazione dell'ordine di cui all'Art. 2.3. Inoltre, per le consegne da effettuarsi negli Altri Stati, a Campione d'Italia, Livigno, Isole del Canale e Isole Canarie, i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito www.ivecofanshop.com si intendono sempre non comprensivi di: a) eventuali tasse e/o imposte sulla vendita b) eventuali tributi e/o oneri doganali c) qualsiasi eventuale altro tributo e/o onere applicabile alla consegna dei Prodotti ordinati. Il Cliente – che non agisce in qualità di Consumatore - sarà responsabile del pagamento di tutti i tributi ed oneri doganali applicabili nel paese di consegna dei Prodotti ordinati. Ogni e qualsiasi onere o costo relativo allo sdoganamento dei Prodotti consegnati rimarrà di competenza esclusiva del destinatario della consegna.

Per qualsiasi informazione relativa all'importo dei tributi ed oneri doganali ed alle procedure di sdoganamento negli Altri Stati ed a Campione d'Italia, Livigno, Isole del Canale e Isole Canarie, il Cliente – che non agisce in qualità di Consumatore - è invitato a contattare le Dogane di competenza (www.agenziadogane.it/index.html). Fermo restando tutto quanto sopra, Jakala si riserva di modificare il Listino Prezzi ed eventuali sconti pubblicati sul Sito in qualsiasi momento.

4.2. Costi di spedizione

Le spese di spedizione sono calcolate in base al peso della merce (in base al rapporto peso / volume), al luogo di consegna dei prodotti e al metodo di spedizione (standard / espresso).

Per le spese di spedizione STANDARD o EXPRESS, si rimanda al seguente link del Sito:

<https://www.ivecofanshop.com/content/files/ShippingRates.pdf>

Jakala non effettua spedizioni presso Mail Boxes e presso sedi che forniscono servizi di domiciliazione. Per ogni ordine effettuato sul Sito, Jakala emette ddt per il materiale spedito, valevole anche ai fini della garanzia. Per l'emissione del ddt fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Alla spedizione seguirà l'invio della fattura all'indirizzo e-mail inserito al momento della registrazione sul Sito. www.ivecocollection.com

Le spese di spedizione sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del prezzo dei Prodotti ordinati dovrà essere anticipato rispetto alla consegna e potrà essere effettuato dai Clienti con carta di credito (Mastercard o Visa) o PayPal. I Concessionari ed i Dipendenti potranno pagare anche tramite bonifico bancario anticipato.

Carta di credito: Il sistema di pagamento accetta attualmente le carte dei circuiti Mastercard e Visa; sono comprese le carte PostePay ma escluse le carte Visa Electron non abilitate ai pagamenti online. Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, la transazione sarà autorizzata al momento dell'ordine.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di Jakala S.p.A., verrà richiesto contestualmente da Jakala S.p.A. l'annullamento della transazione. I tempi di annullamento, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario. Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso Jakala S.p.A. può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato rimborso dell'importo da parte del sistema bancario.

Jakala S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Jakala S.p.A. si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

Le transazioni on-line con carta di credito vengono effettuate direttamente sul sito della banca, tramite un Server Sicuro che adotta il sistema di protezione SSL (Secure Socket Layer).

Questo protocollo, certificato Verisign, permette di comunicare in una modalità progettata per evitare l'intercettazione, la modifica o la falsificazione delle informazioni. Jakala non viene a conoscenza dei dati delle carte di credito utilizzate dai suoi Clienti.

In nessun momento della procedura di acquisto Jakala S.p.A. è in grado di memorizzare le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Jakala S.p.A. conserverà tali dati. In nessun caso Jakala S.p.A. può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati.

PayPal: Selezionando il tipo di pagamento PayPal, sarai reindirizzato ad una pagina del sito PayPal dove inserirai il tuo indirizzo email e la tua password ed effettuerai il pagamento. I tuoi dati finanziari non saranno condivisi con Jakala S.p.A. ma saranno gestiti direttamente da PayPal. Accettiamo esclusivamente conti PayPal verificati. Collegati al sito di PayPal per verificare il tuo conto.

Bonifico Bancario Anticipato: In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, l'invio di quanto ordinato avverrà soltanto all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c di Jakala S.p.A.. Il Cliente deve provvedere ad effettuare un bonifico corrispondente all'importo specificato alla conferma dell'ordine con i seguenti riferimenti: Intestatario:

Jakala S.p.A., Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano;

Banca di appoggio: INTESA SANPAOLO, Fil. Milano Pirelli - Via Pirelli 16/a, 20124 Milano

IBAN: IT05 Q030 6920 0001 0000 0066 031

BIC-SWIFT: BCITITMM

Causale: numero d'ordine indicato nella pagina e nella email di conferma ordine.

6. CONSEGNA

I Prodotti verranno consegnati, adeguatamente confezionati e/o imballati, tramite spedizioniere scelto da Jakala, all'indirizzo del destinatario indicato dal Cliente al momento della trasmissione dell'ordine d'acquisto. I termini di consegna indicati da Jakala si riferiscono ai prodotti presenti presso i propri magazzini e devono intendersi non vincolanti per Jakala, che potrà successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie esigenze e/o delle disponibilità dello spedizioniere. Gli stessi potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità.

Al ricevimento dei Prodotti, il destinatario dovrà immediatamente verificare che i Prodotti corrispondano, anche nel numero, ai Prodotti ordinati, fermo restando che, in caso di difformità dei Prodotti consegnati rispetto ai Prodotti ordinati, il Cliente potrà inviare un reclamo utilizzando il form presente sul Sito oppure esercitare il diritto di recesso di cui al successivo Art. 8.

La consegna della merce ordinata si intende a domicilio a piano strada e non al piano abitazione.

Ai sensi dell'Art. 61 del Codice del Consumo i Prodotti che risultano disponibili nel magazzino di Jakala verranno, di norma, consegnati:

6.1. Italia e Stati UE

entro il 15° giorno lavorativo decorrente dalla ricezione dell'ordine da parte di Jakala e comunque non oltre il termine previsto ex lege dalla ricezione del pagamento da parte di Jakala.

6.2. Extra EU

entro il 20° giorno lavorativo decorrente dalla ricezione dell'ordine da parte di Jakala e comunque non oltre il termine previsto ex lege dalla ricezione del pagamento da parte di Jakala.

7. GESTIONE SEGNALAZIONI SU ORDINI

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

1. che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sulla bolla di consegna;
2. che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato.

Eventuali mancanze di colli, rispetto a quanto riportato sui documenti del corriere o, imballi non idonei (danneggiati, bagnati o alterati), dovranno essere segnalati apponendo specifica riserva (es. riserva per imballo danneggiato, riserva per mancanza un collo, riserva per imballo bucato) sul documento di consegna/trasporto.

La sola riserva in bolla generica (senza specifica dell'anomalia) non permetterà il ripristino della spedizione.

Jakala si impegna a sostituire gratuitamente ed a proprie spese i prodotti danneggiati o mancanti, esclusivamente se il Cliente provvederà ai sensi dell'art. 1495 del Codice civile a darne comunicazione entro e non oltre 8 giorni solari dall'effettiva consegna del prodotto (nel calcolo degli 8 giorni è da considerare anche il giorno della consegna).

Il Cliente dovrà inviare dichiarazione scritta, utilizzando il form online presente nella sezione contatti del sito, indicando:

- dettaglio del danno riscontrato / mancanza di colli / difetto di conformità articolo
- descrizione delle condizioni dell'imballo al momento della consegna
- fotografie a colori dei n. 6 lati dell'imballo al momento della consegna
- eventuale dichiarazione di aver apposto riserva specifica in bolla alla consegna

Si consiglia, per eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli, di contestarli immediatamente al corriere che effettua la consegna, respingendo la merce e indicandone il motivo oppure ritirandola e apponendo la dicitura "riserva di controllo" specificandone il motivo, sull'apposito documento accompagnatorio.

Una volta firmato il documento del corriere senza contestazione circa le condizioni dell'imballo, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione successiva.

Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento.

Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

8. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli artt. 52-59 del Codice del Consumo, se il Cliente è un Consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla sua professione), ha il diritto di recedere dal Contratto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatta eccezione per le tipologie di prodotti per i quali questo è espressamente escluso.

Il diritto di recesso può essere esercitato entro il termine di 14 giorni dal ricevimento del prodotto con le seguenti modalità: i) Il Cliente provvede ad inviare la dichiarazione inserendo la richiesta dal form online di assistenza presente sul sito www.ivecofanshop.com A tal fine è possibile utilizzare il modulo di recesso pubblicato sul sito, ma non è obbligatorio.

La restituzione del prodotto dovrà aver luogo presso Jakala S.p.A. S.B. - Magazzino 3 - Via Santi n. 1/2 - Nichelino (TO) nel termine di 14 giorni dalla data di esercizio del recesso. Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto non comprende le spese di spedizione, che sono a totale carico del Cliente che intende recedere dall'acquisto. Jakala provvederà a ritirare i Prodotti al costo di spedizione indicato sul Sito solo se gli stessi per loro natura, non possono essere normalmente restituiti dal Cliente a mezzo posta.

Una volta ricevuto e controllato il Prodotto da parte di Jakala, il Cliente riceverà il rimborso direttamente sulla carta di credito o conto PayPal utilizzato al momento dell'acquisto.

Jakala si impegna ad effettuare il rimborso entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. Il Cliente, a proprio rischio e spese, deve restituire a Jakala, all'indirizzo di cui sopra, gli articoli acquistati integri e completi (compresa la confezione originale), entro 14 giorni solari dalla data in cui ha esercitato il diritto di recesso. Resta inteso che sarà facoltà di Jakala trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima, salvo in caso in cui Jakala si sia offerta di ritirare direttamente i Prodotti.

Nel caso in cui i prodotti restituiti vengano danneggiati durante il trasporto per la consegna a Jakala, quest'ultima informerà il Cliente di tale danno entro il secondo giorno lavorativo successivo al ricevimento dei Prodotti, per consentirgli di informare a sua volta il corriere e discutere con lui della questione, al tempo stesso, restituire i Prodotti danneggiati durante il trasporto, a proprio rischio e a proprie spese. Resta inteso che il Cliente è, in ogni caso, responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

JK non è responsabile in alcun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni vincolanti:

1. tale diritto si applica ai Prodotti acquistati nella loro interezza; non è possibile esercitare il recesso solamente su parte del Prodotto acquistato (ad esempio accessori, software, periferiche ecc.);
2. inoltre, se il Prodotto è composto da diversi Prodotti (kit o set di Prodotti), il recesso si applicherà all'intero kit o set di Prodotti e non può essere esercitato soltanto per alcuni componenti del kit o del set. I Prodotti chiaramente personalizzati sono esclusi dal diritto di recesso;
3. i Prodotti acquistati dovrà essere integra e restituita nella confezione originale, completa di tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, parti, cavi ecc); per limitare i danni alla confezione originale potrebbe essere necessario, quando possibile, inserirla in una seconda scatola; in ogni caso si dovrebbe evitare di applicare etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto;
4. i Prodotti sottoposti all'esercizio del diritto di recesso deve essere restituita in condizioni normali, così come è stata conservata e utilizzata secondo la ragionevole diligenza: i Prodotti usati che mostrano segni di danneggiamento o sporcizia non saranno accettati, e quindi non possono più essere considerati integri;
5. il recesso non trova applicazione per i Prodotti audiovisivi o software sigillati, se il Cliente ha aperto il sigillo;
6. Il recesso per Prodotto ordinato errato non comporta la sostituzione con il Prodotto desiderato. In caso di errore quindi il Cliente dovrà riprendere il Prodotto, ricevere il rimborso, ed effettuare eventualmente l'ordine per il Prodotto desiderato.

I costi ed i rischi del trasporto per la restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Jakala, è interamente a carico del Cliente.

La restituzione di Prodotti danneggiati, deteriorati, sporchi a causa del loro utilizzo, con integrità compromessa o mancanza di accessori e attrezzature originali, non sarà accettata da Jakala e sarà restituita al mittente con l'addebito dei costi di trasporto.

In caso di decadenza del diritto di recesso, Jakala provvederà alla relativa comunicazione a mezzo raccomandata A.R.: il prodotto rimarrà a disposizione del Cliente per un periodo di 30 giorni solari dalla data di invio della raccomandata. Decorso tale termine Jakala si impegna a restituire il prodotto al Cliente a mezzo corriere. Le spese di spedizione e il prezzo del prodotto, ove già rimborsato, verranno addebitate al Cliente.

9. GARANZIA

9.1 Tutti i Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi degli Artt. da 128 a 135*septies* del Codice del Consumo e successive modifiche e, ove presente, dalla garanzia convenzionale del produttore. Per fruire di entrambe le garanzie, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il documento di avvenuto pagamento) che riceverà via mail successivamente alla consegna.

La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del Prodotto. Essa ha natura volontaria e non sostituisce, né limita né esclude o pregiudica il diritto alla Garanzia Legale di Conformità. La durata, l'estensione territoriale, le modalità di fruizione, i tipi di danni/difetti coperti e le eventuali limitazioni della Garanzia Convenzionale del Produttore sono elementi indicati nel c.d. certificato di garanzia contenuto nella confezione del Prodotto.

9.2 La garanzia di 24 mesi ai sensi degli Artt. da 128 a 135*septies* del Codice del Consumo si applica al Prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale). In caso di difetto di conformità, Jakala provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del Prodotto mediante

riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi degli Artt. da 128 a 135septies del Codice del Consumo, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Jakala.

9.3 Ai fini del ripristino della conformità del bene, il Cliente può scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga a Jakala costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti:

- a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità;
- b) l'entità del difetto di conformità; e
- c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il Cliente.

Il venditore può rifiutarsi di rendere conformi i beni se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati

9.4 Il Cliente ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita ai sensi dell'articolo 135-quater nel caso in cui:

- a) Jakala non ha effettuato la riparazione o la sostituzione oppure non ha effettuato la riparazione o la sostituzione, ove possibile, oppure ha rifiutato di rendere conformi i beni;
- b) si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo di Jakala di ripristinare la conformità del bene;
- c) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; oppure
- d) Jakala ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del Prodotto entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il Cliente.

Il Cliente non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità.

9.5 Nessun danno può essere richiesto a Jakala per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

9.6 Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del Prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, accessori, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del Prodotto.

10. PRIVACY

Jakala tratta i dati personali forniti dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti tramite il Sito in qualità di titolare del trattamento, al solo fine di dare esecuzione al contratto stipulato con il Cliente, in conformità con la propria informativa sul trattamento dei dati personali, sempre disponibile al seguente link:

11. SERVIZIO AFTER SALES

Nel caso in cui il Cliente riscontri irregolarità rispetto al proprio ordine (consegna di articoli errati, prodotti difettosi, mancanza di prodotti, ecc.), non sia soddisfatto del servizio fornito o desideri informazioni sui Prodotti, potrà contattare inviare richiesta di assistenza attraverso il form contatti disponibile sul sito www.ivecollection.com.

A tal fine è necessario che il Cliente fornisca sempre il numero d'ordine ed il codice identificativo dei Prodotti.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di vendita tra il Cliente e Jakala s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un Consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Milano.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere di volta in volta modificate, anche a fronte di modifiche della normativa di riferimento. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci con riguardo ai contratti di vendita dei Prodotti stipulati dalla data di loro pubblicazione ed accettazione da parte del Cliente.

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 130 del 6 agosto 2015, contenente disposizioni per l'attuazione della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, comunichiamo l'esistenza di una piattaforma di risoluzione alternativa delle controversie online raggiungibile all'indirizzo che segue:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>